



## Un pas vers le réseau des délégués sociaux

Connaissez-vous le réseau des délégués sociaux? Chapeauté par la FTQ, c'est un réseau d'entraide pour personnes en difficulté, qu'on retrouve dans plusieurs entreprises du Québec. Il est composé de personnes pouvant aider leurs confrères et consœurs de travail qui en font la demande.

Plusieurs employeurs ont réalisé que les problèmes personnels des employés affectent la concentration au travail et que les exigences du travail rajoutent aux difficultés vécues, avec pour résultat un dépérissement rapide de leur santé.

Il y a quelques années, une entente est intervenue entre nos partenaires syndicaux du SCFP (les sections locales 957, 1500 et 2000) et Hydro-Québec pour implanter le réseau dans l'entreprise. Des délégués sociaux ont donc été formés pour écouter et diriger les personnes en demande d'aide vers des organismes qui leur permettent de cheminer vers une solution durable de leurs problèmes.

Dans certains cas, l'entraide va même jusqu'à l'accompagnement. Les délégués ne sont pas formés pour régler les problèmes, mais pour établir, dans la confidentialité totale, une relation d'aide d'égal à égal afin d'identifier la source des problèmes et informer sur les ressources ou les organismes disponibles pour les solutionner.

Dans notre milieu de travail, ce réseau est considéré comme un complément au PAE. La différence majeure est au niveau de l'accueil des personnes. La demande d'aide est présentée directement à un délégué social plutôt que par téléphone à une personne anonyme. Pour certain, ce contact direct est primordial. Le réseau a fait ses preuves tant chez Hydro qu'ailleurs.

L'exécutif du syndicat a décidé d'intégrer ce réseau, il y a près d'un an. Une lettre d'entente signée en mars dernier confirme l'intégration du 4250 au réseau des délégués sociaux d'Hydro-Québec.

Les objectifs 2009 pour le 4250 sont de recruter des délégués sociaux et de faire connaître les services offerts par le réseau. Si vous voulez vous impliquer dans le réseau de délégués sociaux ou si vous désirez obtenir plus d'information sur les services offerts, communiquez avec le coordonateur, Daniel Rose à l'adresse suivante : [DeleguesSociaux4250@ssphq.org](mailto:DeleguesSociaux4250@ssphq.org).