



20 octobre 2015

Rencontre avec Éric Martel

Hier midi, Benoît Bouchard, président du Syndicat, et Guy DeBlois, conseiller syndical, rencontraient Éric Martel, président d'Hydro-Québec, accompagné du vice-président – Ressources humaines, Bruno Gingras, ainsi que du directeur – Relations du travail et rémunération globale, Patrice Périard. La discussion a porté sur les enjeux, les problématiques et les préoccupations des spécialistes.

M. Martel s'est montré à l'écoute concernant les problèmes de dotation et de cheminement de carrière. Il s'est dit sensible au fait que si l'on veut être efficace et maximiser les ressources à l'interne, on devait permettre aux spécialistes de parfaire leur expertise et de mettre celle-ci à profit en cheminant dans l'entreprise, et ce, avant d'avoir recours aux ressources externes.

Concernant les appréhensions relatives au mouvement provoqué par son arrivée, il a réitéré que l'efficacité et l'efficience qu'il recherche ne passent pas par des coupures de postes ni par la centralisation des activités à Montréal. Si certaines fonctions vont être regroupées par secteur d'activités, celles-ci resteront en région, tout en étant chapeautées plus largement par l'équipe de direction.

À Distribution, M. Martel a la volonté de réactiver la filière de l'efficacité énergétique, notamment afin de dégager des surplus pour l'exportation et les périodes de pointe. Également, à Distribution, il compte améliorer le service à la clientèle afin que celui-ci redevienne à l'image de l'efficacité et de la productivité que doit transmettre l'entreprise aux citoyens.

Du côté des TI, suite à des questionnements sur le coût des activités, il dit être conscient qu'une partie de ces coûts vient de contrat donné à l'externe. M. Bouchard en a profité pour lui rappeler que les spécialistes ne demandent pas mieux que de faire le travail à l'interne, une bonne façon d'assurer un haut niveau de qualité, tout en réduisant les coûts.

M. Martel s'est donné comme mandat de revaloriser Hydro-Québec auprès des Québécois, et ce, notamment à travers le service à la clientèle et une communication accrue. Il désire également que la communication à l'interne s'améliore.

« On est satisfait de cette rencontre somme toute conviviale. M. Martel démontre de l'ouverture à travailler avec nous, mais aussi à participer à l'amélioration des relations de travail. Nous devrions donc le rencontrer plus fréquemment au cours de l'année que son prédécesseur, ce qui est de bon augure », a déclaré M. Bouchard, suite à la rencontre.