



2 septembre 2016

*Sondage Écoute du personnel*  
**C'est important d'y répondre...  
et de formuler vos commentaires  
de la façon la plus constructive**

**Comme vous le savez, Hydro-Québec  
vient de lancer son sondage annuel  
Écoute du personnel.**

Le SSPHQ approuve et encourage cette démarche puisqu'elle permet d'obtenir le pouls de ses employés en général et d'améliorer l'ambiance de travail de nos membres.

Cet exercice annuel donne des résultats à condition que la gestion ne fasse pas qu'écouter... et qu'elle agisse ! Elle dit mettre en œuvre de nouvelles actions pour favoriser une plus grande culture d'engagement et ça, on aime ça ! On verra bien ce qui en découle dans les prochaines semaines.

**Franchise et honnêteté**

En plus de la section conventionnelle qui permet de chiffrer les résultats et d'obtenir des pourcentages globaux, il y a la section « commentaires ». Il s'agit là d'une occasion pour vous de souligner des lacunes, bien sûr, mais aussi et surtout de proposer des pistes d'amélioration de votre milieu de travail, des relations et des méthodes de gestion. En fait, c'est VOTRE opportunité de vous exprimer librement, avec la promesse d'être entendu. Souvenez-vous que tout ce qui est formulé de façon courtoise et constructive peut ouvrir la porte à des discussions, des questionnements et une meilleure participation de chacun dans l'évolution



positive de nos conditions... D'autant plus que pour la première fois, cette année votre gestionnaire pourra lire les commentaires de son équipe. **C'est à vous de faire votre part dans cet exercice positif.**

**\* À la suite de commentaires et questions de la part de nos membres, nous avons publié, le 9 septembre, certaines précisions. Elles sont en page suivante.**

**À notre tour de vous inviter**

à nous faire part de vos idées, commentaires et suggestions qui nous permettront à nous aussi au SSPHQ de nous améliorer.

Au fil des derniers mois, plusieurs de nos membres ont exprimé, à travers diverses rencontres formelles ou informelles, leur satisfaction à l'égard de nos communications et de nos actions. Le mot qui revient le plus souvent : pertinence !

En tant que membres du SSPHQ, vos commentaires sont toujours les bienvenus. Vous pouvez le faire en toute confiance en écrivant à [information@ssphq.org](mailto:information@ssphq.org) ou en parlant de vos préoccupations avec votre directeur ou directrice syndicale ou votre VP.

9 septembre 2016



## @EXPRESS : PRÉCISION

Dans notre dernier @EXPRESS portant sur le Sondage HQ - *Écoute du personnel*, nous écrivions :

« *Souvenez-vous que tout ce qui est formulé de façon courtoise et constructive peut ouvrir la porte à des discussions, des questionnements et une meilleure participation de chacun dans l'évolution positive de nos conditions... D'autant plus que pour la première fois cette année, votre gestionnaire pourra lire les commentaires de son équipe.* »

Des membres du SSPHQ – attentifs et soucieux de la qualité de nos communications – ont relevé le fait que la procédure de gestion des commentaires des répondants était beaucoup plus raffinée que ce que l'on laissait entendre. Bien que plutôt complexe, elle se résume ainsi :

1. **L'anonymat du répondant est respecté**, en toute circonstance;
2. À la suite de la recommandation de la Protectrice de la personne, **les commentaires sont effectivement disponibles à l'entreprise.**
3. Vos commentaires seront transmis à votre directeur – en autant que votre direction ait un minimum 100 employés – sans qu'il soit possible d'identifier le répondant. Par exemple, si **une signature ou une information comme l'affiliation syndicale** permet d'identifier un répondant ou son gestionnaire, **elle est caviardée.**

En conséquence, vous n'avez pas à vous inquiéter d'être reconnu(e) par le biais de vos commentaires. Vos commentaires sont acheminés au cadre responsable... et lus. Ce qu'il advient ensuite de vos bonnes idées relève par contre de votre directeur ou gestionnaire et de ses qualités d'écoute et d'action...

**Pour terminer, souvenez-vous que votre directeur ou directrice syndicale SSPHQ est toujours là pour vous écouter sur un sujet qui vous préoccupe.**